

Ceisteanna 1 go 4 de 12

Sliocht Uimh. 1

Tá dianiarracht déanta ag go leor gnóthaí chun cártaí tráchta a chur ar fáil ag asraonta seirbhíse chustaiméara agus tá roinnt díobh ag breathnú ar fhéidearthacht painéil chustaiméara a bhunú ar bhonn píolótach. Mar sin féin, tá roinnt gnóthaí tar éis a aithint go bhfuil an freagairt ar shuirbhéanna custaiméara roimhe seo tar éis a bheith lag, ag léiriú b'fhéidir na gearáin choitianta nochta ag custaiméirí i leith an iomarca líonadh foirme. D'fhéadfadh sé a bheith mar léiriú freisin go bhfuil dul chun cinn déanta agus go bhfuil custaiméirí níos sásta leis an seirbhís chustaiméara á thairiscint.

1. Tá gnóthaí iomadúla tar éis iarracht a dhéanamh chun cártaí tráchta a chur ar fáil ina n-asraonta seirbhíse chustaiméara. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
2. Laghdaíonn an freagairt ar shuirbhéanna custaiméara nuair atá custaiméirí sásta leis an seirbhís chustaiméara á thairiscint. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
3. Tá roinnt gnóthaí ag imscrúdú an inmharthanacht de phainéil chustaiméara a bhunú ar bhonn píolótach. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
4. Bíonn líon na bhfoirmeacha le líonadh ag custaiméirí mar chúis gearáin do roinnt daoine. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá

Ceisteanna 5 go 8 de 12

Sliocht Uimh. 2

Tá comhlachtaí atá ag iarraidh a Suíomh-Gréasáin a fheabhsú ionas gur féidir déileáil le hiarratais ar eolas níos praise agus cuimseoidh a ngréasán nua eolas seirbhíse chustaiméara freisin. Freisin, táthar tar éis "Diailiú Díreach Isteach" (DDI) a thabhairt isteach mar aon le seirbhís VPN (Líonra Priobháideach Fíorúil). Éascaíonn sé seo glaonna idir an Comhlacht agus suímh VPN eile. Toisc go bhfuil formhór na suíomh tar éis aistriú go DDI ciallaíonn sé gur cheart go mbeadh an fhoireann ábalta diailiú ó dheasc go deasc. Ciallaíonn sé seo freisin gur féidir le custaiméirí a bheith aistrithe chuig an gníomhaireacht iomchuí gan an dara glaoch gutháin a dhéanamh. Spreagtar baill foirne chun taifeadtaí glórphoist chearta a úsáid le heolas suas chun dáta.

5. Cúis amháin go bhfuil comhlachtaí ag iarraidh a suímh-
gréasáin a fhorbairt ná chun ceisteanna a fhreagairt níos
gasta. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
6. Is féidir le baill foirne uile diailiú ó dheasc go deasc anois. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
7. Ní féidir le DDI feidhmiú ach ar chórais VPN amháin. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
8. Tá sé oibleagáideach do bhaill foirne cloí leis na rialacha
maidir le taifeadadh glórphoist cheart. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá

Sliocht Uimh. 3

Tá go leor coláistí ag tógáil cur chuige níos forásaí anois i leith oideachas agus oiliúint. Anois tairgeann coláistí éagsúlacht níos mó de chúrsaí acadúla chun freastal ar riachtanais fhostóra an lae inniu. Spreagtar mic léinn chun roghanna oiliúna agus gairme uile a thaiscéaladh roimh beartú ar chúrsa ar leithligh. Tá comhairle ar fáil ó chomhairleoirí gairmthreorach a chabhróidh leis an mac léinn cúrsa a roghnú a oiriúnóidh dá riachtanais. Toisc go sholáthraítear na cúrsaí trí chian-oideachas freisin ceadaíonn sé don duine aonair staidéar sa bhaile agus comhfhreagairt le léachtóirí trí úsáid r-phoist agus meaisín facsála. Tá sé ríthábhachtach dóibh siúd ag iarraidh teacht ar an margadh fostaíochta cáilíochtaí a fháil ag a bhfuil creidiúnacht le fostóirí agus a léiríonn go chruinn réimse agus leibhéal cumais agus éachtaí an duine aonair.

9. Tá líon níos mó cúrsaí acadúla ar fáil ó choláistí atá dírithe ar freastal ar riachtanais na bhfostóirí. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
10. Ní sholáthraítear cúrsaí acadúla ach trí chian-oideachas. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
11. Many courses are provided at honours degree and post graduate level. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá
12. Soláthraítear go leor cúrsaí ag leibhéal na céime onóracha agus iarchéime. Fíor Bréagach Ní Féidir a Rá

Ar Aghaidh

Iomláin	Amount
Líon Iomlán na gCeisteanna	12
Iomlán Triallta	0
Iomlán Triallta	0
Iomlán Mícheart	0

Torthaí Sonraithe in aghaidh na Ceiste

Ceisteanna 1 go 4 de 12

Sliocht Uimh. 1

Tá dianiarracht déanta ag go leor gnóthaí chun cártaí tráchta a chur ar fáil ag asraonta seirbhíse chustaiméara agus tá roinnt díobh ag breathnú ar fhéidearthacht painéil chustaiméara a bhunú ar bhonn píolótach. Mar sin féin, tá roinnt gnóthaí tar éis a aithint go bhfuil an freagairt ar shuirbhéanna custaiméara roimhe seo tar éis a bheith lag, ag léiriú b'fhéidir na gearáin choitianta nochtta ag custaiméirí i leith an iomarca líonadh foirme. D'fhéadfadh sé a bheith mar léiriú freisin go bhfuil dul chun cinn déanta agus go bhfuil custaiméirí níos sásta leis an seirbhís chustaiméara á thairiscint.

1. Tá gnóthaí iomadúla tar éis iarracht a dhéanamh chun cártaí tráchta a chur ar fáil ina n-asraonta seirbhíse chustaiméara.

A. Fíor

B. Bréagach

C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **A**

Do fhreagra:

An freagra ná [A], Fíor toisc go bhfuil sé luaite go soiléir sa sliocht go bhfuil, "dianiarracht déanta ag go leor gnóthaí chun cártaí tráchta a chur ar fáil ag asraonta seirbhíse chustaiméara".

2. Laghdaíonn an freagairt ar shuirbhéanna custaiméara nuair atá custaiméirí sásta leis an seirbhís chustaiméara á thairiscint.

A. Fíor

B. Bréagach

C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **C**

Do fhreagra:

An freagra ná [C], Ní féidir a rá toisc nach bhfuil aon fhianaise dheifnídeach sa sliocht go laghdaíonn freagairt ar shuirbhéanna custaiméara nuair atá custaiméirí sásta leis an seirbhís chustaiméara á thairiscint. Cé go bhfuil sé luaite sa sliocht "D'fhéadfadh sé a bheith mar léiriú freisin go bhfuil dul chun cinn déanta agus go bhfuil custaiméirí níos sásta leis an seirbhís chustaiméara á thairiscint". Ní chiallaíonn "D'fhéadfadh sé a bheith mar léiriú freisin" go bhfuil sé fíor go cinnte.

3. Tá roinnt gnóthaí ag imscrúdú an inmharthanacht de phainéil chustaiméara a bhunú ar bhonn píolótach.

A. Fíor

B. Bréagach

C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **A**

Do fhreagra:

An freagra ná [A], Fíor toisc go bhfuil sé luaite go soiléir sa sliocht go bhfuil, "dianiarracht déanta ag go leor gnóthaí chun cártaí tráchta a chur ar fáil ag asraonta seirbhíse chustaiméara agus tá roinnt díobh ag breathnú ar fhéidearthacht painéil chustaiméara a bhunú ar bhonn píolótach".

4. Bíonn líon na bhfoirmeacha le líonadh ag custaiméirí mar chúis gearáin do roinnt daoine.

A. Fíor

B. Bréagach

C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **A**

Do fhreagra:

An freagra ná [A], Fíor toisc go bhfuil se luaite go soiléir sa sliocht, "go bhfuil an freagairt ar shuirbhéanna custaiméara roimhe seo tar éis a bheith lag, ag léiriú b'fhéidir na gearáin choitianta nochtá ag custaiméirí i leith an iomarca líonadh foirme".

Sliocht Uimh. 2

Tá comhlachtaí atá ag iarraidh a Suíomh-Gréasáin a fheabhsú ionas gur féidir déileáil le hiarratais ar eolas níos praise agus cuimseoidh a ngréasán nua eolas seirbhíse chustaiméara freisin. Freisin, táthar tar éis "Diailiú Díreach Isteach" (DDI) a thabhairt isteach mar aon le seirbhís VPN (Líonra Priobháideach Fíorúil). Éascaíonn sé seo glaonna idir an Comhlacht agus suímh VPN eile. Toisc go bhfuil formhór na suíomh tar éis aistriú go DDI ciallaíonn sé gur cheart go mbeadh an fhoireann ábalta diailiú ó dheasc go deasc. Ciallaíonn sé seo freisin gur féidir le custaiméirí a bheith aistrithe chuig an gníomhaireacht iomchuí gan an dara glaoch gutháin a dhéanamh. Spreagtar baill foirne chun taifeadtaí glórphoist chearta a úsáid le heolas suas chun dáta.

5. Cúis amháin go bhfuil comhlachtaí ag iarraidh a suímh-gréasáin a fhorbairt ná chun ceisteanna a fhreagairt níos gasta.

- A. Fíor
- B. Bréagach
- C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **A**

Do fhreagra:

An freagra ná [A], Fíor toisc go bhfuil sé luaite go soiléir sa sliocht go bhfuil, "comhlachtaí atá ag iarraidh a Suíomh-Gréasáin a fheabhsú ionas gur féidir déileáil le hiarratais ar eolas níos praise"

6. Is féidir le baill foirne uile diailiú ó dheasc go deasc anois.

- A. Fíor
- B. Bréagach
- C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **B**

Do fhreagra:

An freagra ná [B], Bréagach toisc go bhfuil sé luaite go soiléir sa sliocht, "Toisc go bhfuil formhór na suíomh tar éis aistriú go DDI ciallaíonn sé gur cheart go mbeadh an fhoireann ábalta diailiú ó dheasc go deasc." Léiríonn sé seo gur cheart go mbeadh baill foirne ábalta diailiú ó dheasc go deasc, ach ní luaitear gur féidir le baill foirne uile diailiú ó dheasc go deasc.

7. Ní féidir le DDI feidhmiú ach ar chórais VPN amháin.

- A. Fíor
- B. Bréagach
- C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **C**

Do fhreagra:

An freagra ná [C], Ní Féidir a Rá toisc nach bhfuil go leor eolas laistigh den sliocht chun go n-aimseoimis cibé an féidir leis an bhfeidhm DDI feidhmiú ar chórais VPN amháin. Níl sé luaite sa sliocht cén chóras nó córais lena bhfuil DDI comhoiriúnach agus dá bhrí sin an freagra ná [C], Ní Féidir a Rá.

8. Tá sé oibleagáideach do bhaill foirne cloí leis na rialacha maidir le taifeadadh glórphoist cheart.

A. Fíor

B. Bréagach

C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **B**

Do fhreagra:

An freagra ná [B], Bréagach toisc go bhfuil sé luaite go soiléir sa sliocht go, "Spreagtar baill foirne chun taifeadtaí glórphoist chearta a úsáid le heolas suas chun dáta". Tá sé soiléir ón ráiteas seo go spreagtar baill foirne chun cloí leis na rialacha maidir le taifeadadh glórphoist. Ní chiallaíonn spreagtha chun cloí le a bheith faoi oibleagáid chun cloí le. Dá bhri sin an freagra ná [B], Bréagach.

Ceisteanna 9 go 12 de 12

Sliocht Uimh. 3

Tá go leor coláistí ag tógáil cur chuige níos forásaí anois i leith oideachas agus oiliúint. Anois tairgeann coláistí éagsúlacht níos mó de chúrsaí acadúla chun freastal ar riachtanais fhostóra an lae inniu. Spreagtar mic léinn chun roghanna oiliúna agus gairme uile a thaiscéaladh roimh beartú ar chúrsa ar leithligh. Tá comhairle ar fáil ó chomhairleoirí gairmthreorach a chabhróidh leis an mac léinn cúrsa a roghnú a oiriúnóidh dá riachtanais. Toisc go sholáthraítear na cúrsaí trí chian-oideachas freisin ceadáíonn sé don duine aonair staidéar sa bhaile agus comhfhreagairt le léachtóirí trí úsáid r-phoist agus meaisín facsála. Tá sé rithábachtach dóibh siúd ag iarraidh teacht ar an margadh fostaíochta cáilíochtaí a fháil ag a bhfuil creidiúnacht le fostóirí agus a léiríonn go chruinn réimse agus leibhéal cumais agus éachtaí an duine aonair.

9. Tá líon níos mó cúrsaí acadúla ar fáil ó choláistí atá dírithe ar freastal ar riachtanais na bhfostóirí.

- A. Fíor
- B. Bréagach
- C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **C**

Do fhreagra:

An freagra ná [C], Ní Féidir a Rá, toisc go luann an sliocht, "Anois tairgeann coláistí éagsúlacht níos mó de chúrsaí acadúla chun freastal ar riachtanais fhostóra an lae inniu." Mar sin féin, ní gá go n-impleachtaíonn an fhíríc go bhfuil éagsúlacht níos mó cúrsaí ar fáil, go bhfuil líon níos mó cúrsaí ann.

10. Ní sholáthraítear cúrsaí acadúla ach trí chian-oideachas.

- A. Fíor
- B. Bréagach
- C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **B**

Do fhreagra:

An freagra ná [B], Bréagach toisc go bhfuil sé luaite go soiléir sa sliocht "Toisc go sholáthraítear na cúrsaí trí chian-oideachas freisin ceadaíonn sé don duine aonair staidéar sa bhaile agus comhfhreagairt le léachtóirí". Tá sé soiléir ón ráiteas seo go sholáthraítear cúrsaí acadúla trí chian-oideachas agus modhanna eile.

11. Many courses are provided at honours degree and post graduate level.

A. Fíor

B. Bréagach

C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **C**

Do fhreagra:

An freagra ná [C], Ní Féidir a Rá toisc nach bhfuil go leor eolas sa sliocht maidir le cineálacha/leibhéal na gcúrsaí soláthartha.

12. Soláthraítear go leor cúrsaí ag leibhéal na céime onóracha agus iarchéime.

A. Fíor

B. Bréagach

C. Ní Féidir a Rá

An Freagra Ceart ná : **A**

Do fhreagra:

An freagra ná [A], Fíor toisc go bhfuil sé luaite go soiléir sa sliocht go, "Spreagtar mic léinn chun roghanna oiliúna agus gairme uile a thaiscéaladh roimh beartú ar chúrsa ar leithligh".

Ar ais go trialacha